

Hohe Patientenzufriedenheit im 1. Halbjahr 2023

Die Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten am Landesspital Liechtenstein ist weiterhin sehr hoch. Dies belegt die Auswertung der Zufriedenheitsbefragung, welche vom 1. Januar 2023 bis am 30. Juni 2023 durchgeführt wurde.

Im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung mittels Feedbackbogen können Patientinnen und Patienten bei einem stationären sowie ambulanten Aufenthalt am Landesspital Liechtenstein ihre Erfahrung mitteilen und bewerten. Die Befragung beinhaltet verschiedene Themenfelder wie beispielsweise Informationsübermittlung, medizinische sowie pflegerische Leistungen, Sauberkeit, Empfang und Freundlichkeit sowie in den Leistungsbereichen der Tagesklinik, des Ambulatoriums, der Notfallstation, der Chirurgie, Radiologie, Endoskopie, Schmerzbehandlung/Medikamente, Hotellerie und der Hauswirtschaft sowie haben sie eine Möglichkeit zu ergänzenden Bemerkungen an das Team des Landesspitals.

Positive Auswertung

Die Auswertung vom 1. Halbjahr 2023 hat gezeigt, dass sich der Zufriedenheitsgrad weiterhin auf sehr hohem Niveau in allen Bereichen bewegt. Von den Patientinnen und Patienten, welche den Feedbackbogen ausgefüllt haben, wurde das Landesspital Liechtenstein am häufigsten mit «sehr gut» oder «gut» benotet.

Des Öfteren wurde als Verbesserungswunsch der Neubau des Landesspitals erwähnt. Zudem gab es einerseits Mitteilungen zur Optimierung der Wartezeit auf der Notfallstation, welche wiederum von anderen Patientinnen und Patienten als «äusserst rasch» gelobt wurde. Hanni Verling, Leitung Notfallpflege, führt aus: «Notfälle lassen sich nicht planen, und somit können Wartezeiten aufgrund der Patientenzahl sowie gravierenderen Notfällen stark variieren. Die Reihenfolge der Behandlung auf unserer Notfallstation erfolgt nach Schweregrad und ist nicht vom Zeitpunkt des Eintreffens abhängig. Wir haben im Landesspital aber im Vergleich zu anderen umliegenden Spitälern nachweislich sehr kurze Wartezeiten.»

Wertvolle Chance zur Weiterentwicklung

Das Landesspital Liechtenstein prüft alle Rückmeldungen eingehend und nimmt Änderungen wo immer sinnvoll und möglich vor. Rückmeldungen von Patientinnen und Patienten sind wertvolle Informationen für ein Unternehmen. Sie werden ernst genommen, um sich stets weiterzuentwickeln. Gleichzeitig ist die enorme Anzahl an positiven Meldungen eine grosse Motivation für das tagtäglich wertvolle Engagement der Mitarbeitenden.

Informationen | Kontakt

Landesspital Liechtenstein
Sandra Copeland
Spitaldirektorin
sandra.copeland@landesspital.li

Landesspital Liechtenstein
Rahel Butzerin
*Leiterin Organisationsentwicklung &
Qualitätsmanagement*
rahel.butzerin@landesspital.li